

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE OD A - Z

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV: Vaše osobné údaje sú použité v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov nájdete vo Všeobecne zmluvných podmienkach CK Sun & Fun Holidays, s.r.o. Žiadne informácie o Vašej rezervácii ani o cestujúcich osobách nevydávame ani najbližším rodinným príslušníkom.

CESTOVNÉ POISTENIE: Cena zájazdu neobsahuje komplexné cestovné poistenie. Cestovné poistenie poskytujeme v spolupráci s poisťovňou Colonnade. Podrobné informácie o poistení nájdete vo Všeobecne zmluvných podmienkach CK Sun & Fun Holidays. Ak komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia stomo-poplatkov pre účastníkov zájazdu je súčasťou objednaného zájazdu, alebo služieb CR, objednávateľ prehlasuje, že obdržal od CK poistné podmienky a rozsah komplexného cestovného poistenia, s ktorým sa oboznámil aj v zastúpení s ním spolucestujúcich osôb. Poistný vzťah vzniká priamo medzi účastníkom zájazdu a poisťovňou spoločnosťou. V jednaní o odškodnení poistnej udalosti je poisťovňa v priamom vzťahu k účastníkom zájazdu a CK neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohto vzťahu.

DIETĽA DO 2 ROKOV (INFANT): Dieťaťom do 2 rokov sa považuje každé dieťa, ktoré v deň odletu z destinácie domov nedovršilo 2roky. Infant nemá nárok na samostatné miesto na sedenie v lietadle, na snack počas letu ani na vlastnú check-in batožinu. Počas fakultatívnych výletov, ktorých sa infant zúčastňuje zdarma, v autobuse však nárok na samostatné sedadlo nemá. Ak počas dodania služby (let, fakultatívny výlet, ubytovanie, atď.) infant nebude spĺňať podmienky dodávateľa služby (letecká spoločnosť, hotel, atď.) na zľavu na infanta, vzniknuté rozdiely v cene bude na mieste znášať cestujúci. V hoteloch nemá infant k dispozícii samostatné lôžko, spravidla spí medzi rodičmi. Ak má cestujúci záujem o detskú postieľku, prosíme o uvedenie tejto požiadavky už počas objednávky zájazdu. Naša cestovná kancelária nevie ovplyvniť poskytnutie tejto služby. Počet detských postielok je limitovaný a vo väčšine hotelov je táto služba bezplatná.

DETI: Za dieťa sa považuje dieťa, ktoré dovršilo 2. rok života. Každý hotel si stanovuje vekovú hranicu detskej zľavy, naša cestovná kancelária nevie tento fakt ovplyvniť. Danú vekovú hranicu nemôže dieťa prekročiť do posledného dňa pobytu na dovolenke. Vek dieťaťa je kontrolovaný na letisku pri check-ine a rovnako aj pri príchode do hotela sa na recepcii tento údaj kontroluje. Ak by počas pobytu niektorý dodávateľ služby (letecká spoločnosť, hotel, atď.) zistil skutočnosť, že dieťa prekročilo stanovenú vekovú hranicu, vzniknuté rozdiely v cene bude na mieste znášať cestujúci. Detská cena platí pri ubytovaní s dvomi dospelými osobami. Pri ubytovaní dieťaťa s jednou dospelou osobou platí dieťa plnú sumu ceny pobytu. Ak cestuje dieťa v sprievode inej osoby ako rodiča, okrem cestovného dokladu bude vyžadovaný tiež písomný súhlas rodičov (zákonného zástupcu). V prípade, že sprievádzajúci rodič nemá prízvisko správdzaného maloletého dieťaťa, odporúčame vziať si so sebou na cestu overené doklady preukazujúce rodičovský vzťah.

FAKULTATÍVNE VÝLETY: Fakultatívne výlety v každej destinácii ponúkame v spolupráci s našimi miestnymi partnermi. Tieto kancelárie sú zodpovedné za organizovanie, kvalitu aj priebeh výletu. Pre miestne vzťahy a technické príčiny (cestovanie, počasie, atď.) sa môžu výlety zmeniť a zodpovednosť je na strane zahraničného partnera. V katalogu, ako aj na našej webovej stránke nájdete informácie o ponukách výletov, ako aj o ich približných cenách. Organizátori si vyhradujú právo na zmenu programu aj ceny. Pri každom výlete je stanovený minimálny počet účastníkov. Ak sa tento počet nedosiahne, organizátor má právo výlet zrušiť. Podrobné informácie o výletoch vám poskytnú naši delegáti počas stretnutia vo vašom hoteli. O prítomnosti slovensky hovoriaceho delegáta počas fakultatívneho výletu sa môžete informovať taktiež u našich delegátov. V prípade reklamácie prosíme klientov, aby kontaktovali zahraničnú partnerskú kanceláriu, alebo nahlásili reklamáciu delegátovi. Môže sa stať, že počas fakultatívneho výletu nebudú otvorené všetky pamiatky, múzeá a pod., hlavne počas sviatkov. O tom nie sme informovaní ani my, ani miestny partner. V takýchto prípadoch prosíme o pochopenie, keďže poplatky za účasť sa nemenia. Po zakúpení zájazdu Vám odporúčame na hotelovej recepcii dohodnúť možnosť balenej stravy, ktorú si viete so sebou zobrať na výlet. Naša cestovná kancelária neberie zodpovednosť za obsah a kvalitu služieb fakultatívnych výletov zakúpených v iných miestnych cestovných kanceláriách, alebo od iných predajcov.

DELEGÁT: Po prilete do destinácie Vás pred letiskom bude čakať náš delegát. Na základe povolení letiska bude delegát k dispozícii pred príchodom halou, pred Vaším odletom domov Vás delegát odprevadí spravidla do odletovej haly. Počas transferu z letiska do hotela bude prítomný v každom autobuse delegát, alebo technický sprievodca. Autobus rozváža klientov do viacerých hotelov, preto sa môže čas transferu predĺžiť. Klienti si môžu zabezpečiť súkromný transfer za príplatok. Po Vašom príchode je Vám na hoteli delegát k dispozícii lenvo vopred dohodnutom čase na informačnej schôdzke. Nakoľko má každý delegát na starosti viacero hotelov, prosíme o strpenie, ak by mal delegát malé omeškanie na informačnú schôdzku. Odporúčame využiť služby delegátov najmä počas informačných hodín vo Vašom ubytovacom zariadení. Ohľadne času transferu z Vášho hotela na letisko Vás bude informovať delegát, alebo túto informáciu nájdete na mieste na to hotelom určenom (obvykle majú hotely na tento typ informácií vyhradené miesto) deň pred odletom. Naši delegáti nemajú možnosť z ich služobných telefónov uskutočňovať medzinárodné hovory, preto budú s vami v spojení cez smssprávy, cez aplikáciu WhatsApp, alebo volaním na Vašu hotelovú izbu. Vo viacerých hoteloch klienti môžu zavolať delegátovi z recepcie zadarmo.

FOTOGRAFIE V KATALÓGU: Prosíme klientov, aby brali na vedomie, že fotografie hotelových izieb, ako aj ostatných častí hotela sú len informačné. Každé zariadenie má niekoľko typov izieb, ktoré sa môžu líšiť lokalizáciou, veľkosťou, vybavením, resp. dizajnom, a preto vám nie je možné predstaviť v rámci ponuky v katalogu všetky druhy izieb daného zariadenia. Použitie fotografie hotelov sú oficiálne fotografie, ale mnohé z nich boli robené viac mesiacov pred Vašou cestou a už nemusia byť aktuálne. Majitelia zariadení ani CK nemôžu niesť zodpovednosť za stav, vzhľad, úpravu a využitie pozemkov a zariadení susediacich s danou ubytovacou kapacitou, nakoľko nie sú súčasťou ich zariadenia.

UBYTOVANIE PRE TELESNE POSTIHNUTÝCH KLIENTOV: Radi by sme Vás informovali, že máme v ponuke viacero hotelov, ktoré poskytujú ubytovanie a všetky služby aj hendikepovaným hosťom. Ak hľadáte dovolenku pre telesne postihnutého cestujúceho, prosím informujte sa vopred o možnostiach hotelov, radi vám poradíme. Tieto požiadavky treba spísať na zmluve, inak naša kancelária nebude prijímať reklamácie. Služby pre hendikepovaných hostí v zahraničí sa môžu líšiť od úrovne služieb na Slovensku. Pre hostí s telesným postihnutím je potrebný špeciálny letiskový transfer, ktorý vieme zabezpečiť za doplatok. Prosíme klientov, aby pri rezervácii odovzdali dokument o tom, že budú cestovať s invalidným vozíkom, aby sme vopred informovali leteckú spoločnosť. V niektorých prípadoch skupinovej prepravy nevieme zabezpečiť vhodný transfer na prepravu telesne postihnutých klientov. Preto prosíme, aby ste sa informovali o možnostiach súkromných transferov vopred.

SVADOBNÁ CESTA: Prosíme našich klientov, ktorí plánujú svadobnú cestu, aby nás o tejto skutočnosti vopred informovali. Niektoré hotely radi pripraví mladomanželom malé prekvapenie. Môže sa však stať, že si od vás pri príchode vypýtajú sobášny list, preto odporúčame zobrať si so sebou jeho kópiu.

REKLAMÁCIA: Prosíme Vás, aby ste akékoľvek vzniknuté problémy / sťažnosti riešili ihneď s našim delegátom. Na mieste spísaný protokol nenahrádza písomnú reklamáciu adresovanú cestovnej kancelárii, ktorú treba odovzdať po ukončení dovolenky. Nakoľko sú delegáti znalí miestnych pomerov, oni vedia najrýchlejšie dané situácie vyriešiť k spokojnosti. Pri podaní reklamácie delegát spíše zápisnicu, navrhne Vám riešenie daného problému, či navrhne kompenzáciu. Vaším podpisom súhlasíte s navrhnutým riešením, ktoré je adekvátne a uspokojivé. Ak počas dovolenky nie je možné Vašu reklamáciu uspokojivo vyriešiť na mieste, prosíme o spísanie reklamácie delegátom s jeho vyjadrením. Po Vašom návrate domov bude slúžiť táto zápisnica ako podklad k Vašej sťažnosti. Reklamácie ohľadne fakultatívnych výletov je potrebné riešiť priamo na mieste s organizátorom daného zájazdu, ktorý je ako jediný zodpovedný za obsah a úroveň poskytnutých služieb. Ak chce klient zmenu počas dovolenky (dĺžka pobytu, typ izby, strava, zmena hotela, atď.), musí kontaktovať nášho delegáta. Prípadné poplatky spojené so zmenou hotela (príplatok, transfer, atď.) musí zaplatiť na mieste. Ak sa klient rozhodne, že dovolenku ukončí skôr, naša CK nie je povinná vrátiť mu peniaze. Ústna dohoda medzi klientom a kanceláriou nie je záväzná.

PARKOVANIE NA LETISKU V BUDAPEŠTI: Naším klientom ponúkame možnosť včasného rezervovania parkoviska pri letisku v Budapešti. Podrobnosti o parkovaní získate u našich predajcov, alebo telefonicky v našej kancelárii. Ponúkame vám First Moment zvýhodnenú cenu pri rezervácii parkovania najneskôr do 31.03.2022. Rezervácia parkovania musí byť urobená spolu s objednávkou zájazdu. Potrebné informácie o vozidle sú: značka, model/typ a farba vozidla, ŠPZ vozidla. Odoslané údaje o vozidle nie je možné meniť! V cene parkovania je zahrnutý transfer k odletovým terminálom a pri návrate z dovolenky aj transfer späť na parkovisko k Vášmu vozidlu.

BATOŽINA: Prosíme Vás, aby ste sa vopred informovali o prepravných podmienkach jednotlivých leteckých spoločností, rovnako ako o bezpečnostných pravidlách EU týkajúcich sa obsahu príručnej batožiny. Pre deti do 2 rokov nie je povolená samostatná batožina. Za nadvážu batožiny si letecké spoločnosti účtujú doplatok, ktorý úhrádza cestujúci. Vaše cennosti si vždy uschovávajte v príručnej batožine. Ak budete cestovať s nadrozmerou batožinou, prosíme uveďte túto informáciu už pri objednaní Vášho zájazdu. Špeciálna batožina (športové náčinie, golfové palice, surfy, potápačská výstroj, bicykel, atď.) je zvlášť spoplatnená, náklady znáša cestujúci. Za poškodenie nadrozmernej batožiny nenesie zodpovednosť letecká spoločnosť ani naša CK. V prípade meškania, poškodenia, alebo straty batožiny prosím ihneď spíšte zápisnicu na letisku na oddelení "Lost&Found", alebo sa nakontaktujte na zástupcu leteckej spoločnosti. Za prepravu batožiny je zodpovedná letecká spoločnosť, ktorou cestujete. Pri reklámácii musí klient priložiť: správu spísanú na letisku, palubnú vstupenku, poradové číslo ako aj názov batožiny, doklad o oprave (ak sa nedá opraviť, je potrebné o tom doložiť oficiálne vyhlásenie s vyčíslenou hodnotou škody), doklad o kúpe batožiny, názov banky, číslo účtu v tvare IBAN. V prípade straty batožiny je potrebné predložiť podrobný zoznam vecí s vyčíslením ich hodnoty.

nie je možné refundovať. Zmena obsahu, rozsahu a časového harmonogramu služieb jednotlivých typov all inclusive v konkrétnych zariadeniach je v priebehu sezóny vyhradená. Využívanie stravovania v a la carte reštauráciách hotelových zariadení sa uskutočňuje výhradne na rezerváciu klienta, ktorú je potrebné uskutočniť v dostatočnom časovom predstihu. O konkrétnych podmienkach rezervácie sa informujte na recepcii. Uvedená forma stravovania nie je súčasťou služieb all inclusive, pokiaľ nie je pri konkrétnom zariadení, alebo v koncepte all inclusive uvedená inak.

SLUŽBY PRED A PO HLAVNEJ SEZÓNE: V mesiacoch mimo hlavnej letnej sezóny sa môže stať, že niektoré hotelové služby nebudú v prevádzke vôbec, alebo len v stanovenom obmedzenom čase (tobogany, bary, bazény, plážové služby, animačné programy, atď.). V niektorých hoteloch (najmä v Egypte) sú mimo hlavnej letnej sezóny v prevádzke vnútorné bazény s ohrievanou vodou, aj väčšina hotelov v ostatných destináciách prevádzkuje svoje vnútorné bazény mimo hlavnej sezóny. Tento fakt ovplyvňuje aj contentorbu zájazdov. Naša CK nevie ovplyvniť poskytovanie služieb mimo sezóny. Koncept all inclusive sa zvyčajne zjednodušuje príchodom jesene, zväčša od 1.11. (dátum sa môže v jednotlivých hoteloch líšiť.)

RUŠIVÉ FAKTORY, OPRAVY: V blízkosti hotela sa môžu nachádzať diskotéky a bary, a preto sa môže večer stať, že klient bude počuť hlasnú hudbu. Na túto skutočnosť nemá vplyv ani cestovná kancelária, ani ubytovacie zariadenie. Tiež sa môže stať, že bude v izbe počuť animáciu z iného hotela. Izby s výhľadom na more sú otočené zvyčajne aj k miestu, kde prebieha animácia, a preto tam môže byť väčší hluk. Likvidácia odpadu sa uskutočňuje v noci, alebo skoro ráno pre vysoké denné teploty. Prosíme o pochopenie, nie vždy sa podarí odviezť odpad potichu, nemá na to vplyv ani cestovná kancelária, ani ubytovacie zariadenie. Na čistotu v okolí nemá vplyv cestovná kancelária. V blízkosti, alebo v areáli ubytovacieho zariadenia sa môžu vyskytovať túlavé domáce zvieratá, keďže ich hostia krmia. Ak si takéto niečo všimnete, informujte zamestnancov. Za správanie ostatných hostí nenesie cestovná kancelária zodpovednosť. Niekedy sa v blízkosti ubytovacích zariadení nachádzajú stavby, pretože mnoho hotelov sa modernizuje a zväčšuje. Hlučnosť pri práci nemôže cestovná kancelária ani ubytovacie zariadenie ovplyvniť. Počas veľkých horúčav a sucha sa môže stať, že netečie voda a nefunguje elektrina. Ubytovacie zariadenie za to nemôže. Teplú vodu zvyčajne zabezpečujú slnečné kolektory, a preto nevieme zaručiť jej nepretržitú prevádzku.

V niektorých krajinách neodporúčame piť vodu z vodovodu. V stredozemných krajinách sa môže vyskytnúť nepríjemný hmyz, nie je to známka nižšej hygieny. Pre výskyt komárov odporúčame vziať si repellent. Neodporúča sa nechávať jedlo v izbe. Vyzývame klientov, aby nenechávali svoju batožinu a cennosti bez dozoru v spoločných miestnostiach ubytovacieho zariadenia, v autobusoch a pod. Za ich zmiznutie nezodpovedá kancelária ani ubytovacie zariadenie. Hotel taktiež nie je povinný poslať stratené/nájdene veci klientovi. Každodenným používaním sa po určitej dobe objavia prvky opotrebovania na nábytku, či predmetoch a hotelových častiach. Preto v hoteloch postupne prebiehajú čiastočné opravy, či rekonštrukcie. Vopred sa ospravedlňujeme za prípadný diskomfort spôsobený týmito prácami. Práce prebiehajú v súlade s normami a zvyklosťami danej krajiny, ktoré sa môžu líšiť od noriem, ktoré poznáme na Slovensku. Turistické regióny v Turecku, Bulharsku, Egypte, Grécku aj na Severnom Cypre sa postupne rozrastajú či modernizujú. Preto sa môžete stretnúť so stavebnými prácami na nových hoteloch či na cestách popri vašom hoteli. Prosíme vás o pochopenie, naša CK nevie tieto práce ovplyvniť.

DOMÁCI MILÁČIK: Väčšina hotelov neakceptuje prítomnosť domácich miláčikov vo svojich priestoroch. Preto Vás žiadame, aby ste si u nás pred výberom Vašej dovolenky preverili túto možnosť, ak plánujete dovolenku s Vaším miláčikom. Táto služba môže byť spoľatná. Prosím počítajte s tým, že aj v rámci pet-friendly hotela môže byť pohyb Vášho zvieratka limitovaný. Pri pobyte so zvieratkom rátajte s príplatkami, ktoré sa líšia v závislosti od hotela. Overtre si taktiež, či sa v okolí hotela nachádzajú pláže, kde je povolený prístup so psom. Ak si chcete psíka zobrať so sebou na leteckú dovolenku, nezabudnite na to, že aj Váš psík potrebuje letenku (informujte sa v cestovnej kancelárii). Aby ste sa vyhlí zbytočným problémom, Vášho štvornohého priateľa naučte na špeciálnu prepravnú kletku (a umiestnite ho do nej) ešte pred príchodom na letisko.

EXTRA POPLATKY: Ceny doplnkových hotelových služieb, ktoré nie sú obsiahnuté v cene ubytovania a stravovania stanovuje hotel na základe cenových hladín používaných v danej krajine v súlade so svojou kategorizáciou. Naša CK nevie ovplyvniť ceny týchto služieb. Ceny za používanie internetu, telefónu či manipulačný poplatok zmenárni sa môže líšiť od cien na Slovensku. Obchody, ktoré sa nachádzajú v priestoroch hotelov sú väčšinou prevádzkované súkromníkmi, čím na ich cenotvorbu nevie vplyvať hotel ani naša CK. Upozorňujeme Vás, že v mnohých hoteloch je zakázané doniesť si jedlá či nápoje zakúpené mimo hotela. Informujte sa preto na hotelovej recepcii.

INTERNET: V dovolenkových rezortoch je zväčša hosťom k dispozícii wi-fi pripojenie v hotelovom lobby. Táto služba je určená skôr na osielanie správ, rýchlosť internetu závisí aj od počtu hostí prihlásených na sieť. Kvalita sa nevyrovná rýchlosti pripojenia v business hoteloch.

KLIMATIZÁCIA: V hoteloch sa väčšinou nachádza centrálna klimatizácia, ktorá môže fungovať iba v konkrétnom čase. Často je klimatizácia nastavená tak, že funguje len pri zatvorenom okne a balkónových dverách, alebo je viazaná na použitie hotelového kľúča (karty). V gréckych hoteloch býva klimatizácia spoľatná. Ak Vaša ubytovacia jednotka pozostáva z viacerých miestností, pravidla nie je v každej miestnosti klimatizačná jednotka. Zapnutá klimatizácia môže byť v niektorých hoteloch hlučnejšia. Počas výpadku elektrickej energie generátory nedodávajú elektrinu klimatizačným jednotkám. Za prípadné nepríjemnosti sa Vám ospravedlňujeme. Za takéto neočakávané situácie naša CK neberie na seba zodpovednosť.

PRÍSTELKA: Prístelka je doplnkové, nie vždy plnohodnotné lôžko, ktoré sa využíva vo väčšine ubytovacích zariadení a spravidla sa na ňu vzťahuje zľava. Vo väčšine prípadov ide o lôžko menších rozmerov, väčšinou sa jedná o rozkladacie lôžko, kreslo či pohovku –nie je to plnohodnotná posteľ. Trojlôžkové izby sú k dispozícii len v niektorých tureckých hoteloch vyšších kategórií, kde sa na izbe nachádzajú 3 plnohodnotné postele. Hotely disponujú obmedzeným počtom prísteliek, preto sa môže stať, že bude trojčlenná rodina s dieťaťom ubytovaná na izbe s posteľou kingsize, ktorá je vhodná pre 3 osoby.

PROGRAMY A AKTIVITY: Animačné programy a športové aktivity organizované hotelom sú ich doplnkovou službou a každý hosť sa na nich zúčastňuje na vlastnú zodpovednosť. Toto isté platí aj na požičanie športového náčinia (hotelového či u súkromníkov), spoľatného či použiteľného zdarma – hosť ich využíva na vlastnú zodpovednosť, pričom rodičia zodpovedajú za svoje deti, preto si pred ich použitím skontrolujte stav a obznaníte sa so správnym spôsobom ich používania. Prípadné poškodenie vypožičaných vecí hradí na mieste hosť. Animačné teamy poskytujú program a aktivity väčšinou v jazyku danej krajiny plus v anglickom, ruskom a niekedy v nemeckom či poľskom jazyku. Niektoré animačné programy môžu byť viazané na minimálny počet účastníkov. Jeden deň v týždni mávajú animátori voľný deň, vtedy môže byť ponuka aktivít obmedzená.

HMYZ: Upozorňujeme našich klientov, že sa v prímorských krajinách vyskytuje drobný hmyz častejšie ako na Slovensku. Môže sa stať, že uvidíte hmyz na izbe či v hotelovej reštaurácii. Ich výskyt však neznamená, že ubytovanie, stravovanie, resp. hotelové stredisko nie je bezpečné, čisté, alebo hygienické. V takomto prípade sa obráťte na hotelový personál. Odporúčame aj použitie repellentov a elektronických odpudzovačov hmyzu.

OBLEČENIE: Upozorňujeme našich klientov, že niektoré hotely môžu vyžadovať primerané spoločenské oblečenie počas podávania večere – informujte sa prosím vopred. Ak budete ubytovaní v 5* hoteli, zoberte si prosím so sebou dlhé nohavice či suknu, pretože je pravdepodobné, že hotel bude elegantné oblečenie počas hlavného stravovania vyžadovať. Berte prosím na vedomie, že sa v arabských krajinách môžu líšiť zvyklosti v oblečení na pláži.

IZBY, ICH VYBAVENIE A STAV: Kvalita a stav izbového nábytku, vybavenia a interiéru sa môže časom meniť. Časť nábytku či zariadenia v kúpeľni sa postupom času opotrebovávajú. Hotely v stanovených časových intervaloch vykonávajú opravy a výmeny týchto zariadení či nábytku. Niektoré štandardné izby v hoteloch nedisponujú balkónom, ktorý však môže byť i napriek tomu započítaný do rozlohy izby. Takéto izby sa používajú až keď sú všetky ostatné štandardné izby obsadené. V Grécku je kvôli použitej architektúre potrebné v niektorých hoteloch počítať s izbou polosuteránovou, ktorá sa však stále považuje za štandardnú izbu. Na základe situovania hotela môžu byť izby typu landview/gardenview orientované smerom na ulicu, na susednú budovu, na les či do záhrady. Postup času a zmena prírodných faktorov môžu ovplyvniť priamy výhľad z izby typu seaview. Izba s bočným výhľadom na more poskytuje pohľad na more z rôznych uhlov a niekedy je možný výhľad až po vyklonení sa z balkóna, a výhľad môže rušiť vegetácia či budova. Rodinná izba sa líši v každom hoteli, ale bežne sa ňou rozumie jedna spálňa a jedna obývací miestnosť s rozkladacím gaučom. Za kvalitu a úroveň zariadenia a športového náčinia zodpovedá hotel, nie naša CK. V hoteloch nižšej kategórie môžu na hoteli žiadať zloženie vratnej zálohy za použitie diaľkového ovládača k TV.

CENNOSTI: Odporúčame venovať zvýšenú pozornosť cennostiam (šperky, mobilné telefóny, kamery, fotoaparáty a pod.), dokladom (cestovné pasy, kreditné karty, šeky a pod.), predmetom vyššej hodnoty, osobitnej, alebo špeciálnej povahy a finančnej hodnoty, ktoré ste sa rozhodli zobrať so sebou na dovolenku a podľa toho využívať trezory na izbách alebo na recepcii (ďalej ako cenné veci). Odporúčame trezor pred použitím riadne skontrolovať a preveriť jeho funkčnosť a nepoškodenosť. Neodporúčame brať si na dovolenku drahé šperky a cenné veci vyššej hodnoty (v prípade nutnosti odporúčame dojednať špeciálne poistenie). Za cenné veci a finančné prostriedky ponechané voľne na izbe nenesie hotel ani CK zodpovednosť. V žiadnom prípade nenechávajte veci voľne bez dozoru na pláži, v dopravných prostriedkoch, na izbách a podobne. Odporúčame mať platobné karty pod kontrolou a nedávať ich k samostatnej dispozícii tretím osobám. Pokiaľ by Vám v priebehu Vášho pobytu cenné veci odcudzili, ohlásť krádež bezodkladne na políciu. V súvislosti s poisťovnou udalosťou kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu podľa poisťovných podmienok Vášho poisťovateľa. Upozorňujeme, že v niektorých hoteloch je využívanie trezora na izbe počas pobytu spoľatné podľa cenníka poskytovaných služieb zariadenia. Na túto skutočnosť je potrebné sa vopred informovať na recepcii hotela.

IZBY PRE TELESNE POSTIHNUTÝCH: Zariadenia vhodné pre handikepovaných klientov poskytujú pravidla bezbariérové izby, vymedzené miesta

pre vozičkárov na pláži, spevnené chodníky vedúce k moru, bezbariérové prístupy v rámci hotelových komunikačných systémov, ale nejedná sa o vysoko špecializované zariadenia, v plnej miere prispôsobené tejto kategórii klientov.

NOVOOTVORENÉ HOTELY: Upozorňujeme klientov, že pri novootvorených hoteloch je v katalógu uverejnená grafická vizualizácia, dodaná od partnerskej kancelárie. Konečný vzhľad hotela či izieb však nemusí byť vo všetkých smeroch identický s plánom. V novootvorených hoteloch sa stáva v prvých mesiacoch, že niektoré služby nebudú poskytované vôbec, alebo len čiastočne, záhrada nemusí byť celkom dokončená. Prosíme klientov, aby si túto skutočnosť uvedomili pri rezervácii zájazdu. Ak by bolo otvorenie hotela značne posunuté, klientom ponúkneme ubytovanie v inom hoteli rovnakej kategórie.

PLÁŽ, BAZÉNY A TOBOGANY: Pobrežie Červeného mora v Egypte je známe svojimi koralovými útesmi a bohatým podmorským životom. V niektorých častiach sa koralové tiahnu až k pobrežiu, preto odporúčame obuv vhodnú do vody. V čase vrcholiaceho odlivu je možný vstup do vody cez mólo priamo do hlbšej vody. Prílív a odliv je v Egypte markantnejší ako v ostatných našich destináciách, 2 x denne viditeľne klesá a stúpa hladina vody a výrazne tak ovplyvní možnosti na kúpanie. Pláže sú pravidelne upravované prinášaním jemného piesku, časť pri lehátkach a vstup do vody je vždy piesčitý, ale dno mora môže byť miestami kamenisté, alebo aj koralové. Ak sa k pobrežiu priblíži búrka, z bezpečnostných dôvodov nie je možné kúpať sa v mori. V Turecku sa nachádzajú pláže piesočnaté, zmiešané kamienkové, kamenisté aj skalnaté, preto klientom odporúčame obuv vhodnú do mora. Rozmanitý je aj vstup do vody, miestami s miernym vstupom a miestami s hlbokou vodou, alebo s výskytom veľkých plochých kameňov. Aj turecké pláže sú pravidelne upravované prinášaním jemného piesku, časť pri lehátkach a vstup do vody je väčšinou piesčitý, ale dno mora môže byť miestami kamenisté. Plážové osušky sú k dispozícii zdarma, alebo za depozit, ktorý sa vám vráti pri odovzdaní osušky. Bulharské pláže sú prevažne piesočnaté, alebo miešané s drobnými kamienkami, s postupne klesajúcim dnom. Pláže sú verejné, plážový servis nie je zahrnutý v cene (výnimkou sú hotely, kde je to spomenuté v popise). Grécke pláže sú tiež rozmanité, piesočnaté, zmiešané kamienkové, kamenisté aj skalnaté, preto klientom odporúčame obuv vhodnú do mora.

Väčšina gréckych pláží je verejná, spoplatneným plážovým servisom (výnimkou sú hotely, kde je to spomenuté v popise). Za čistotu na plážach zodpovedá samospráva. V prípade silnejšieho vetra sa na plážach môžu objaviť morské riasy, medúzy či iné nečistoty. Hotely sa snažia uchovávať pláže čisté. V prípade, kde hotel poskytuje svojim klientom plážový servis Vás upozorňujeme, že počet lehátok je vždy menší ako celková kapacita hotela. Lehátka sú k dispozícii len pre hostí daného hotela. Prosíme našich klientov, aby pri bazénoch dohliadli na svoje deti, pretože je tam zvýšená možnosť šmyknutia a úrazu. Bazény nie je možné využívať v noci, pretože prebieha výmena vody, alebo ich čistenie chemikáliami. Tobogany bývajú v prevádzke viackrát počas dňa, nie však non-stop. Hotel môže stanoviť minimálny vek, alebo výšku dieťaťa na využitie jednotlivých toboganov z bezpečnostných dôvodov. Naša CK nevie tieto podmienky zmeniť, každý hosť používa tobogany na vlastnú zodpovednosť. Vnútorne bazény hotelov sú väčšinou v prevádzke mimo letného obdobia. Vzdialenosť od hotela k pláži, ktorú uvádzame v popisoch hotelov je približná vzdialenosť vzdušnou čiarou.

PITNÁ VODA: V žiadnej nami ponúkaných destinácií neodporúčame piť vodu z vodovodu, len balenú minerálnu vodu. Zloženie vody je odlišné od vody, na ktorú sme zvyknutí, preto odporúčame aj umývanie zubov balenou vodou. Za súčasť all inclusive sa spravidla považuje aj voda, ktorá je k dispozícii niekedy iba v obmedzenom čase (podľa otvorených prevádzok najčastejšie barov), takisto ju personál môže nalievať do pohárov a nemusí byť balená, pokiaľ je zabezpečená jej hygienická nezávadnosť. V prímorských strediskách je niekedy dodávka vody obmedzená, niektoré hotely využívajú slinečné kolektory na ohrev teplej vody. Prosíme o Vaše pochopenie.