

Platnosť darčekovej poukážky

Darčekovú poukážku je možné uplatniť v lehote 2 rokov od dátumu jej vystavenia. Platnosť trvá do 23:59 hod. posledného dňa tejto lehoty. Nepoužíte poukážky po uplynutí platnosti strácajú svoju hodnotu. Po uplynutí lehoty platnosti nie je možné sumu uvedenú na poukážke vrátiť ani dodatočne pripísať. Postúpenie: Poukážka je prenosná, a preto ju môže pri nákupe alebo využití služby uplatniť aj iná osoba. Prenos poukážky nie je spoplatnený. Upozorňujeme však, že prenos nepredstavuje právny prevod vlastníctva; za bezpečné uchovanie a ochranu poukážky zodpovedá naďalej pôvodný držiteľ. V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia poukážky nie je možné vydať náhradnú poukážku. Podmienky použitia: Poukážku je možné uplatniť výhradne na služby a produkty poskytované spoločnosťou CK Sun & Fun Holidays s.r.o. Hodnotu poukážky nie je možné zameniť za hotovosť. Poukážku je možné uplatniť len pri jednorazovom nákupe. Na jednu rezerváciu je možné použiť viacerou poukážok. Celková suma nákupu nesmie byť nižšia ako nominálna hodnota poukážky; rozdiel sa nevracia a nemožno ho použiť pri ďalšom nákupe.

V prípade, že celková suma nákupu presiahne hodnotu poukážky, je zákazník povinný uhradiť rozdiel. Zákazník nie je oprávnený darčekový kód poukážky ďalej predávať tretím osobám. Ak by k takému predaju došlo napriek zákazu, zákazník nesie plnú zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté tretej osobe. Stratené alebo poškodené poukážky: Za stratené, odcudzené alebo poškodené poukážky nie je možné poskytnúť náhradnú poukážku. Za ich bezpečné uchovanie zodpovedá držiteľ. Uplatnenie v rámci lehoty platnosti: Žiadame Vás, aby ste poukážku využili počas jej platnosti. Po uplynutí lehoty platnosti poukážka automaticky stráca svoju hodnotu a jej platnosť nie je možné predĺžiť. Záruka a reklamácie: Pri využívaní služieb sa uplatňujú práva vyplývajúce z Občianskeho zákonníka a príslušných spotrebiteľských právnych predpisov.

Mimoriadne situácie: Ak by využitie poukážky nebolo možné z dôvodu vyššej moci (napríklad pandémie alebo prírodná katastrofa), vyhradujeme si právo predĺžiť lehotu jej použiteľnosti alebo ponúknuť alternatívne riešenie. Tento upravený štatút nadobúda účinnosť od 24. novembra 2025.

CK Sun & Fun Holidays, s.r.o.
Ulica Svätého Ladislava 7558/1A, 929 01 Dunajská Streda
IČ DPH: SK2120569330

